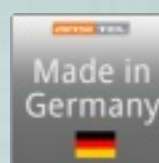
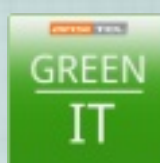


## Professionelle Telefonie für kleine Unternehmen und Praxen

### **ansi TEL** IPsmart



## Moderne und Professionelle Telefonie für kleine Unternehmen

Eine professionelle Telefonie, die den Geschäftsalltag vereinfacht und den Kundenservice verbessern kann, spielt auch für kleine Unternehmen eine große Rolle. Mit Voice over IP lassen sich heute viele Komfortfunktionen wie interaktive Sprachmenüs, Rufgruppen, Warteschlangen oder individuelle Ansagen, die früher mit erheblichen Kosten verbunden waren, einfach und schnell realisieren.

Die ansitel IPsmart ist die ideale Telefonielösung für kleinere Unternehmen und Praxen, die bis zu zehn Endgeräte benötigen. Die kleine strom- und platzsparende VoIP-Telefonanlage besteht durch einen riesigen Funktionsumfang, zahlreiche

Komfortfunktionen sowie durch ein unschlagbares Preis- und Leistungsverhältnis.

An die Anlage können sämtliche Endgeräte angeschlossen werden, die das SIP-Protokoll unterstützen. Zahlreiche Endgeräte können zudem einfach per Autoprovisionierung an der Anlage angemeldet werden.

Mit der ansitel IPsmart erhalten Sie eine zukunftssichere und moderne Telefonielösung, die sich einfach administrieren lässt und sich nahtlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integrieren lässt.



- ✓ für bis zu 10 Endgeräte
- ✓ optimale Small-Office-Lösung
- ✓ keine Lizenzkosten
- ✓ intuitive Benutzeroberfläche
- ✓ zahlreiche Komfortfunktionen
- ✓ platz- und stromsparend



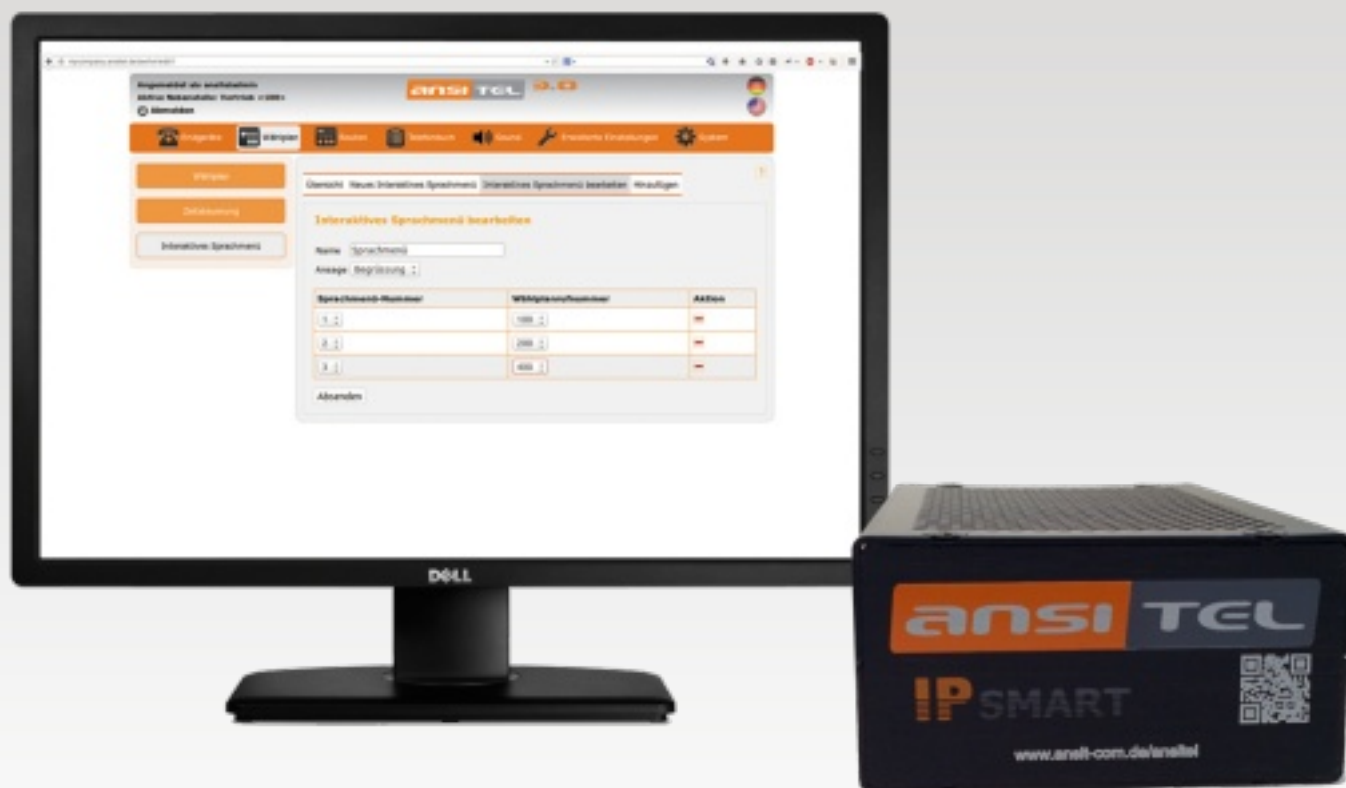
## Einfache Administration und Konfiguration der TK-Anlage

Eine gute Telefonielösung muss auch einfach und intuitiv bedienbar sein. Daher haben wir bei der Entwicklung der Telefonanlage streng darauf geachtet, dass sich die zahlreichen Funktionen der IPsmart bequem per Webbrowser aktivieren und bearbeiten lassen.

Das ansitel webinterface ist die Steuerzentrale Ihrer Business-Telefonanlage, in der sich z.B. Anrufbeantworter, neue Nebenstellen, Zeitsteuerungen, Sprachmenüs, Rufgruppen, Haltemusiken oder

Ansagen einfügen oder bearbeiten lassen. Zahlreiche Endgeräte können zudem einfach per Autoprovisionierung an der Telefonanlage angemeldet werden.

Auch weitere Features wie Gesprächsdatenerfassung, das Mitschneiden von Gesprächen sowie zentrale und lokale Telefonbücher sind natürlich enthalten.



## Integration in Ihre Geschäftsumgebung

### » CTI - Integration

Durch CTI können Sie die telefonische Kommunikation von Ihrem Büro aus bequem über Ihren PC steuern. Dadurch können Sie beispielsweise Programme wie Outlook, Lotus Notes oder auch CRM-Tools mit der Telefonanlage verbinden und einfach auf die Kontaktinformationen der jeweiligen Programme zugreifen.

### » Faxgeräte und Türsprechstellen

Ihre bereits vorhandenen analogen Faxgeräte und Türsprechanlagen können Sie einfach weiterverwenden. Sie benötigen lediglich einen VoIP-Analog-Wandler, um Ihre alten Geräte IP-fähig zu machen. Die Geräte können dann einfach an der Telefonanlage angemeldet und weitergenutzt werden.



### » Click-to-Dial

Die ansitel IPsmart enthält Plugins für Firefox, Chrome und Thunderbird, mit der Sie bequem vom Webbrowser aus Rufnummern anwählen können. Die Plugins lassen sich einfach installieren und sind ohne Zusatzkosten sofort nutzbar.

### » Integration von Endgeräten

Prinzipiell lassen sich alle IP-fähigen Endgeräte verwenden die das SIP-Protokoll verstehen. Hierzu zählen u.a. Snom, Yealink, Grandstream, Gigaset oder Tiptel. Auch Softphones und Headsets können Sie problemlos mit Ihrer ansitel IPsmart Telefonanlage verwenden.

## Leistungsbeschreibung der Telefonanlage

- Anklopfen
- Anrufweiterleitung
- Amtsberechtigung
  - extern
  - international
  - Mobil- und Servicrufnummern
- Anrufschutz (DND)
- Durchwahlen
- Heranholen von Gesprächen (Pickup)
- Makeln
- eigene Ansagen
- Audio Codecs
  - G.722 HD
  - G.711 a
  - G.711 u
  - iLBC
  - G.726
  - GSM
- Amtsholung (mit und ohne Präfix)
- Autokonfiguration von Endgeräten
- einfacher Einrichtungsassistent (Wizard)
- Backup und Restore der Konfigurationsdaten
- Besetzt bei Besetzt (Busy on Busy)
- Besetztlampenfelder-Unterstützung
- Callback
- Durchwahlen (optional automatischer Rückruf)
- Chef-Sekretär-Funktion
- Halten
- Konferenzräume (PIN gesichert)
- Durchsagen / Intercom
- Durchwahlen mit beliebiger Zifferanzahl
- Fax2Mail (PDF, TIFF, Parallelempfang möglich)
- Print2Fax (Druckertreiber auf dem PC)
- Faxerkennung und -empfang auf der Nebenstelle und Versand per Email (PDF)
- Faxclient (eingehende und ausgehende Faxe auf dem PC)
- Parken
- Anbindung von Smartphones (iPhone/Android per SIP-Client)
- SMS-Funktion (SIP Simple)
- Rückruf bei Besetzt
- Wahlwiederholung
- Videocodecs
  - H.261
  - H.263
  - H.263P
  - H.264
- flexible Wählplanverknüpfung von Modulen
- Import- und Export von Konfigurationsdaten
- Rufgruppen
- Rechtemanagement
- bis zu 10.000 interne Rufnummern verwendbar
- Verschlüsselung der Signalisierung (SIP-TLS)
- Verschlüsselung von Gesprächsdaten (SRTP)
- Transfer (direkt, mit Rückfrage)
- Rufnummernübermittlung (CLIP)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Gesprächsdaten (inkl. Suchfunktion und CSV-Export)
- Gesprächsaufzeichnung (eingehend, ausgehend)
- Routing (intern, extern, Fallback)
- Zeitsteuerung (anpassbar an weltweite Zeitzonen)
- Überwachung der Telefonanlage von extern
- SIP-Trunking (Anbindung mehrerer SIP-Provider)
- All-IP Ready
- Anrufbeantworter (mp3 Versand der Aufnahme)
- Lokales Telefonbuch zur Speicherung im Endgerät (Click2Call)
- Globales Telefonbuch per LDAP / ActiveDirectory (Click2Call)
- T.38
- Mehrfilialfunktion (Anlagenkopplung)
- Mehrfirmenfähigkeit
- Wählunterstützung durch PC (CTI, optionale Software benötigt)
- Wartemusik (individuell beispielbar)
- Zeitserver (NTP) für Endgeräte
- zweisprachiges webinterface und Systemdateien (DE, ENG)
- SIP- / IAX2- / ISDN- / Analog-Nebenstellen
- Informationen bei verpassten Anruf auf eine Nebenstelle per Email
- Nachtschaltung mit Visualisierung per BLF am Telefon
- interaktives Sprachmenü (tastentonbasiert)
- interaktives Sprachmenü mit Spracherkennung (optional)
- VIP-/Blacklist - Nummern
- Evaluierung von Umfragen (z.B. Agentenbenotung)
- Scripting im Wählplan durch benutzerdefinierte Module



- Notrufnummern-Management
- Dateimanager (Upload von wav und mp3 Dateien)
- Wählmethoden und Auswahl der SIP-Leitung anhand des ausgewählten Präfixes oder Rufnummer)
- Failover-Modus bei Verwendung von zwei ansitel Telefonanlagen im Hochverfügbarkeitscluster
- Mithören von Gesprächen (Coaching-Modus, PIN gesichert)
- verschiedene Wählplanoptionen
- Click2Dial-Plugins für Firefox, Chrome und Thunderbird (Rufnummer im Browser wählen und telefonieren)
- CRM-Schnittstellen (Salesforce, vTiger, ZoHo)
- Zendesk-Schnittstelle
- Email-Vorlagen
- Email-Server (StartTLS, SSL/TLS)
- Statistiken
  - angemeldete SIP-Nebenstelle / SIP-Leitungen
  - angemeldete IAX2-Nebenstellen / Leitungen
  - aktive Gespräche
  - angemeldete Agenten an Warteschlange und Status
- Follow me
- Sammelanschluss
- Unterstützung sämtlicher SIP-basierter Endgeräte
- Warteschlangen
- kostenlose Warteschlange (bei kostenpflichtigen Sonderrufnummern)
- Labeln der Absenderrufnummern mit Warteschlangenname
- Bedingtes Besetzt-Zeichen, wenn kein Agent verfügbar
- eigene Ansage vor Warteschlangen
- eigene Wartemusik je Warteschlange
- verschiedene Rufstrategien je Warteschlange
  - alle Agenten
  - Agenten mit längster Wartezeit
  - Agenten mit den wenigsten Gesprächen
  - zufällige Agenten
  - einzelne Agenten nacheinander
  - Agenten nach Wichtung
- eigene Ansage innerhalb der Wartemusik (periodisch abspielbar)
- Ansage der Position / geschätzten Wartezeit
- Anrufer kann Warteschlange ohne Agenten betreten
- Alle Anrufer aus Warteschlangen ohne Agenten verlassen
- Maximale Anzahl von Anrufern in der Warteschlange
- Überlauf
- Gespräche mitschneiden in der Warteschlange
- Wichtung mehrerer Warteschlangen gegeneinander
- Bilinguale Ppositionsansagen je Warteschlange
- Anwahlintervall / Anwahlzeit für Agenten
- Nachbearbeitungszeit
- Agent automatisch pausieren, wenn Anruf nicht beantwortet wurde
- Ansage für Agenten vor Rufannahme (z.B. welche Warteschlange)
- Ansage der Wartezeit vor Rufannahme für Agent
- Agent im Gespräch anwählen
- Anzahl maximaler Gesprächsleitungen pro Agenten
- Freie Agenten zuerst anwählen
- statische und dynamische Agenten
- Warteschlangenoption zur Auswahl
- Ziffer per Tastenton in der Warteschlange (z.B. Taste 1 für Rückruf hinterlegen)
- Definition individueller Pausecodes
- Zusammenfassen von Warteschlangen zu Warteschlangengruppen
- Hotdesking-System
- Zuordnung von Agenten zu Warteschlangen / Warteschlangengruppen
- Anmeldung wahlweise am Endgeräte (mittels Agenten-Nr.) über Webinterface, optional über Operator Panel oder Agenten-Interface
- Definition von Anwahlcodes zum Login, Logout und Pause setzen des Agenten am Endgerät
- Übersicht Login- / Pause-Status der Agenten an Warteschlangen im Hotdesking-Modul
- Login, Logout und Pause programmierbar auf BLF des Endgerätes
- Status des Agenten sichtbar am Endgerät per BLF



## Übersicht der technischen Daten

unterstützte Codecs	G.711a, G.711u, GSM, G.729, G.722 HD, iLBC, G.723.1, G726
Stromversorgung	USB
Leistungsaufnahme	ca. 3,5 Watt
Gehäuse (BxHxT)	60 mm x 30 mm x 100 mm
Anschlüsse	1 x 100 MBit Ethernet
Speicherplatz	Flash / 16 GB
Verwendetes Telefonesystem	Asterisk
Herstellung in	Deutschland

## Administration der Anlage

Konfiguration der Anlage	ansitel Webinterfce 3.0, browserbasiert
Benutzer- und Rechtemanagement	ja
Gesprächsdatenerfassung	ja, auch als CSV auswertbar
Statusinformationen	Status Telefonanlage, Status Endgeräte
verfügbare Sprachen	Deutsch, Englisch







Die ansit-com GmbH ist ein Komplettanbieter für individuelle und flexible VoIP-Telefonielösungen und Dienstleister für Asterisk-Speziallösungen. Seit 2006 entwickeln wir individuelle, skalierbare, moderne und zukunftssichere IP-Telefonanlagen für kleine und mittelständische Unternehmen, stellen zuverlässige SIP-Telefonanschlüsse zur Verfügung und sind Fachhändler für VoIP-Telefone und Zubehör.



ansit-com GmbH  
Lückstr. 3

10317 Berlin

 +49(0)30 208 477 961

 [info@ansit-com.de](mailto:info@ansit-com.de)